

### **Általános Rendelési, Szerződési és Felhasználási feltételek (ÁSZF):**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### **Üzemeltetői adatok:**

NótaTatyó: [www.notatatyo.hu](http://www.notatatyo.hu)

**Cégnév:** Huszár Diána egyéni vállalkozó

**Székhely:** 8651 Balatonszabadi, Sió u. 9/a

**Adószám:** 65670642-1-34

**Telephely:** 8651 Balatonszabadi, Sió u. 9/a

**Nyilvántartási szám:** 17240314

**Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda:** Siófok Önkormányzat

**Szerződés nyelve:** Magyar

**Elektronikus elérhetőség:** [huszardiana@gmail.com](mailto:huszardiana@gmail.com), [info@notatatyo.hu](mailto:info@notatatyo.hu)

**Telefonos elérhetőség:** +36203739227

### **Tárhelyszolgáltató adatai:**

**Név:** Maxer Hosting Kft.

**Adószám:** 13670452-2-08

**Cégjegyzékszám:** 08-09-013763

**Telefonszám:** +3612579913

**FAX:** +3617001951

**E-mail:** [info@maxer.hu](mailto:info@maxer.hu)

### **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:**

A megjelenített termékek online, telefonon, házhoz szállítással és személyes átvétellel rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak a szállítási költséget. A számla alanyi adómentes, ÁFA tartalma 0, így ÁFA visszaigénylésre nem alkalmas!

### **A kategória besorolások felsorolása:**

Fő kategóriák:

**Nagybakelit NótaTatyó**

**Nagybakelit NótaTatyó keresztpánttal**

## **Alkalmi NótaTatyó CD-ből**

## **Öv NótaTatyó CD-ből**

### **Rendelési információk:**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8.30 - 17.00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését, ha az nincs raktáron. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-4 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében.

### **Rendelés menete:**

Ha a megtekintett terméket meg szeretné rendelni, nincs más dolga, mint megadni a vásárolandó mennyiséget és a "Megrendelem" gombra kattintva kitölteni a felugró adatlapot.

### **Fizetés és megrendelés megerősítése:**

A webáruházban történő rendelések írásos szerződésnek minősülnek. Amennyiben minden gondosságunk ellenére hibás ár került a webáruházba, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor nem vagyunk kötelezhetőek a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánljuk a helyes áron történő szállítást, vagy a megrendelő elállhat vásárlási szándékától. Tévesen, hibásan elküldött megrendelését minden költség nélkül kijavíthatja, lemondhatja e-mailben, telefonon, amíg a termék nem kerül postázásra. A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges!

### **A megrendelt termék házhoz szállítás díjának fizetésének módja:**

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a postásnak/futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a postás/futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

### **Házhoz szállítás, információk:**

Webáruházunk megrendeléseit a GLS Hungary Kft. teljesíti.

**Házhoz szállítás díjszabása:**

Egész Magyarország területén az utánvétel szállítási költség: 1333 Ft.

**Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban:**

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

**Garancia:**

A fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően a tartós fogyasztási cikkek 72 órán belül észlelt meghibásodása esetén a meghibásodott termék cseréjére kötelezett a forgalmazó. A csere csak azokra a termékekre vonatkozik, amelyek meghibásodása rendeltetésszerű használat során történt. Teendők a termék 72 órán belüli meghibásodása esetén: Az észlelt meghibásodást be kell jelenteni a forgalmazónál. Ha a bejelentés jogos, a forgalmazó vállalja a termék cseréjét. A garanciáról és a fogyasztó egyéb jogairól szóló 1997. évi CLV törvény, valamint a 151/2003 GKM rendelet itt olvasható.

**Elállás joga:**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen eset az alábbi:

- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az

időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében. A törvény további részletei megtekintése itt.

### **Elállási jog gyakorlásának menete:**

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. Az elállási szándékot minden formai, alaki megkötöttség nélkül gyakorolhatja. Elállási nyilatkozatát 8 munkanapon belül küldheti el. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvéttel) küldött csomagokat vállalkozásunknak nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül az NótaTatyó webáruház Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (Egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

## **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

amelyben tájékoztatom Önt, mint a honlap és webáruház látogatóját, valamint szolgáltatásom igénybe vevőjét vállalkozásom adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

### **1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?**

Egyéni vállalkozásom az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeli.
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjt, és azokat nem kezeli a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általam gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.

- d) a vállalkozás minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törli vagy helyesbíti.
- e) a személyes adatokat olyan formában tárol, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

### **Vállalkozásom az Ön személyes adatait**

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeli, azaz gyűjti, rögzíti, rendszerezi, tárolja és felhasználja.
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívja az Ön figyelmét.
- c) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez a vállalkozásnak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például a honlap, webáruház működtetése, fejlesztése és biztonsága.

### **2. Az vállalkozás adatai**

A Társaságunk székhelye: 8651 Balatonszabadi, Sió u. 9/A

A Társaságunk telephelye: 8651 Balatonszabadi, Sió u. 9/A

A Társaságunk honlapja: [www.notatatyo.hu](http://www.notatatyo.hu)

Kapcsolattartás: Huszár Diána EV.

Postacímünk: 8651 Balatonszabadi, Sió u. 9/A

Telefonszámunk: 06-20/3739-227

E-mail címünk: [info@notatatyo.hu](mailto:info@notatatyo.hu)

Adószámunk: 65670642-1-34

Nyilvántartási szám: 17240314

A vállalkozás a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

*A vállalkozás tevékenységét engedélyező hatóság neve és az engedély száma (amennyiben erre szükség van jogszabály alapján a tevékenység folytatásához):* Belügyminisztérium, 17240314

Társaságunk tárhely szolgáltatójának neve, címe és elérhetősége: Maxer Hosting Kft., adószám: 13670452-2-08, cégjegyzékszám: 08-09-013763, Tel.: +3612579913, FAX: +3617001951, email: info@maxer.hu

A vállalkozás az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Maxer Hosting Kft.	9024 Győr, Répce utca 24. 1. em. 3.	<i>tárhely szolgáltatás</i>
GLS Hungary	2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.	<i>futárszolgálat</i>

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

#### Az általunk kezelt adatok:

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam	Nyilvántartási szám
<b>Honlap látogatása</b> Cél a honlap rendeltetészerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat	Társaságunk jogos érdeke	IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott aloldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa	.... hónap	

<p>támadó látogatók beazonosítás, a látogatottság mérésére, statisztikai célok</p>				
<p><b>Webáruház szolgáltatásainak igénybe vétele</b></p> <p>Cél a megrendelések kezelése és teljesítése, a vásárlások, a számlázás és a kézbesítés kezelése, panaszok kezelése, visszahívások ügyintézés, vásárlóinkkal kapcsolattartás.</p>	<p>hozzájárulás szerződés jogszabályi rendelkezés (GDPR 6.cikk (1) bek. c) pont, Eker tv. 13/A §, Számv. tv. 169. §).</p>	<p>teljes név, telefonszám és e-mail cím, az Ön vásárlásainak adatai (termék, mennyiség, ár, időpont), fizetéssel kapcsolatos adatok (utánvétel), egyszeri vagy tartós kedvezmények, akciókban részvétel, kiszállítással kapcsolatos adatok: kiszállítási határidő és kiszállítási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó) számlázási név, természetes személy esetén teljes név,</p>	<p>webáruház működésének időtartama alatt határozatlan ideig, de legkésőbb az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig</p> <p>A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzési ideje 5 év.</p> <p>A kiállított számláknak és azon iratoknak, melyek alapján a számlák kiállítása megtörtént, a megőrzési ideje 8 év.</p>	



		<p>az Ön adószáma vagy adóazonosító jele (amennyiben ezek az adatok a számlázáshoz szükségesek)</p> <p>számlázási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, hászám, emelet, ajtó).</p>		
<p><b>Ügyintézés, panasz</b></p> <p>észrevételre, panaszra válaszadás</p>	<p>jogi kötelezettség</p>	<p>teljes név</p> <p>e-mail cím</p> <p>telefonszám</p> <p>levelezési cím</p> <p>egyéb személyes üzenet</p>	<p>5 évig</p>	

A weboldal látogatóinktól csak akkor kérek személyes adatokat, ha a webáruházban vásárolni szeretnének.

A webáruház szolgáltatásainak igénybevétele kapcsán megadott személyes adatokat nem kapcsolhatjuk össze és a látogatóink beazonosítása alapvetően nem cél.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az [info@notatayo.hu](mailto:info@notatayo.hu) e-mail, illetve postacímen kérhet további tájékoztatást, választ késedelem nélkül, 3 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megküldöm Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

### **3. Mik azok a sütik és hogyan kezeli a vállalkozás őket?**

A [www.notatayo.hu](http://www.notatayo.hu) oldal nem használ és kezel sütiket.

### **4. Mit kell tudni még webáruházunk adatkezeléséről?**

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a vásárlás illetve a vállalkozással való kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közzéadásakor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatás igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

- az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve
- a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 5 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk (Pl. Számv tv. 169. § , Fogyv tv. 17/A §)

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatók bűncselekményt követ el vagy a vállalkozás rendszerét támadja, az adott látogató adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

## **5. Egyéb adatkezelési kérdések**

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatom, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítom, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.

A vállalkozás külföldre a GDPR és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közzéadása vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik a vállalkozást. Ezekben az esetekben az adatszolgáltatási kötelezettséget teljesíteni kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védi a vállalkozás, valamint biztosítja az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvja azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében a telephelyen ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Azonban az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. A vállalkozás mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tud teljes felelősséget vállalni, ám a vállalkozáshoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tart be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

## **6. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?**

Ön az adatkezelésről

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti a kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt jogorvoslással élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

### **Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: <https://naih.hu/>

**Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk** az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá

- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 10 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

A vállalkozás a személyes adatok helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti a vállalkozás, a kérelem kézhezvételét követő 10 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közli az elutasítás indokait és tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 5 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgálja és a döntéséről Önt írásban tájékoztatja. Amennyiben úgy dönt, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadja a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntéssel nem ért egyet, illetve ha a vállalkozás elmúlásztja a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

**Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg egyéni vállalkozásomat.**

## **7. Melyek a főbb irányadó jogszabályok a tevékenységemre?**

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv tv.)

## **8. Adatkezelési tájékoztató módosítása**

A vállalkozás fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a [www.notatatyo.hu](http://www.notatatyo.hu) weboldalon történik.

Balatonszabadi, 2018. 05.01.